

Euristiche per l'architettura dell'informazione

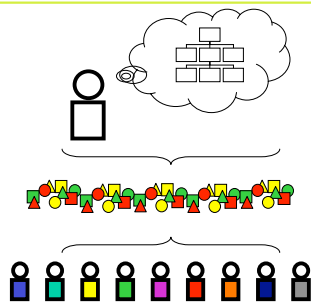
Luca Rosati
<http://lucarosati.it>



Sommario

- Un buon problema per cominciare
- Modelli principali di classificazione
- Enumerazione vs. sintesi
- La *Faceted Classification*
- Funzionamento
- Analisi di casi

Top-Down vs. Bottom-Up



Costruzione "a tavolino" di uno schema (top-down)

Costruzione (o test) di uno schema partendo dagli utenti (bottom-up)

Trovabilità 1

Problema 1 (incoerenza) Detto anche di Yahoo!

Yahoo! Web Directory » More Yahoo! Web Directory			
Arts	Culture	Health	Reference
Business	Education	News	Regional
Computers	Entertainment	Recreation	Science

Problema 2. Detto anche dell'enogastronomia



Variante del problema 2 Detta dell'ornitorinco

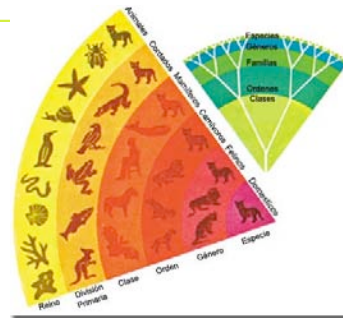


- L'ornitorinco ha rappresentato un grosso problema per il sistema di Linneo (il sistema di classificazione usato in scienze naturali).
- Dove collocare questo stravagante animale? Alla stravaganza delle forme l'ornitorinco abbina = stravaganza nei comportamenti: allatta i piccoli come i mammiferi, depone le uova e le cova come gli uccelli.
- Sotto quale specie lo classifichiamo?

Luca Rosati

7

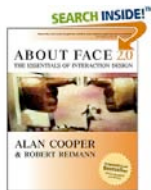
Il sistema di Linneo



Luca Rosati

8

Problema 3. Detto anche classificazione/mente



Le gerarchie non sono concetti naturali per la gran parte delle persone nel momento in cui vengono impiegate per l'archiviazione o il recupero di informazioni di ogni genere (Cooper & Reimann)

Luca Rosati

9

2 modelli fondamentali

- Modelli gerarchico-enumenerativi
 - Classificazione decimale Dewey (DDC)
 - Classificazione decimale universale (UDC)
 - Classificazione della Library of Congress (LCC)
- Modelli analitico-sintetici (detti anche dinamici, a faccette o multidimensionali)
 - Colon Classification (CC)
 - Bliss Bibliographic Classification (BC2)
 - schemi di classificazione speciali

Luca Rosati

10

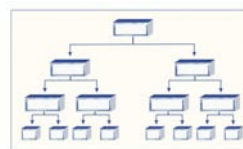
Enumerazione vs. sintesi

- Enumerazione
 - processo di classificazione durante il quale tutte le classi sono preventivamente stabilite e elencate.
 - procedimento di tipo deduttivo (*top-down*) progressivo
 - struttura ad albero con classi e sottoclassi ordinate gerarchicamente
- Sintesi
 - processo di classificazione durante il quale le categorie sono create "on the fly" partendo solo da alcuni elementi preventivamente decisi (le *faccette* e i *foci*)
 - Le *Faccette* descrivono singole proprietà dell'oggetto; i *foci* i valori che di volta in volta tali proprietà assumono

Luca Rosati

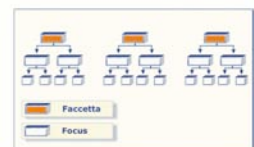
11

Enumerazione vs. sintesi



Modello gerarchico-enumenerativo

Modello sintetico o a *faccette*



Luca Rosati

12

Differenze sostanziali

- Approccio tradizionale
 - “Dove posso collocare x?”
 - 1 risposta >> logica *chiusa*
 - Approccio *classico*
- Approccio per *faccette*
 - “Come posso descrivere x?”
 - più risposte >> logica *aperta*
 - Approccio *nuovo*

Esempio: la DDC

000 : Computers, information, & general reference	100: Philosophy
100 : Philosophy & psychology	110: Metaphysics
200 : Religion	120: Epistemology
300 : Social sciences	130: Astrology, parapsychology & the occult
400 : Language	140: Philosophical schools of thought
500 : Science	150: Psychology
600 : Technology	160: Logic
700 : Arts & recreation	170: Ethics
800 : Literature	180: Ancient, medieval & Eastern philosophy
900 : History & geography	190: Modern western philosophy

Problemi: scarsa economia

Genetica

- Genetica del cavallo

...

Zoologia

- Mammiferi
 - Equidi
 - Cavalli

...

Medicina veterinaria

- Patologia equina

...

Tecniche militari

- Cavalleria

...

Trasporti

- Veicoli a trazione animale
- Cavalli

Le classificazioni bibliografiche principali (LCC, DDC, UDC, CC, BC2) sono fondate su divisioni per discipline: così, uno stesso soggetto può comparire in molti punti diversi dello schema.

Cenni di faccettazione nella DDC

440 : lingua francese
450 : lingua italiana

840 : letteratura francese
850 : letteratura italiana

Metadati VS. faccette



Quando usare cosa

C. gerarchico-enumerative	C. a faccette
items eterogenei	items omogenei
items limitati	items numerosi
uno o pochi modelli mentali	molti modelli mentali
known-item seeking	exploratory seeking

C. gerachico-enumerative

Carne

Conservas

Pasta

Condimenti

Scatolame

Mumble mumble...

C. a faccette

Colore

Vitigno

Regione

Anno

Abbinamenti

Faccette! :-)

Standard per le faccette

Ranganathan

- P
- M
- E
- S
- T

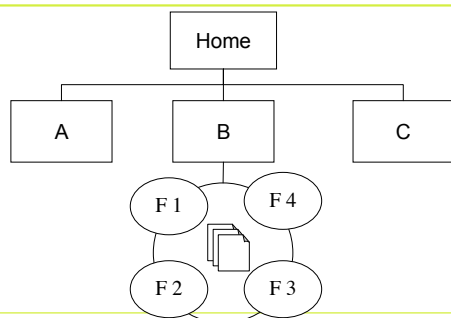
CRG

- Oggetti
- Specie o tipi
- Parti
- Materiali
- Proprietà
- Processi
- Operazioni
- Agenti
- Spazio
- Tempo

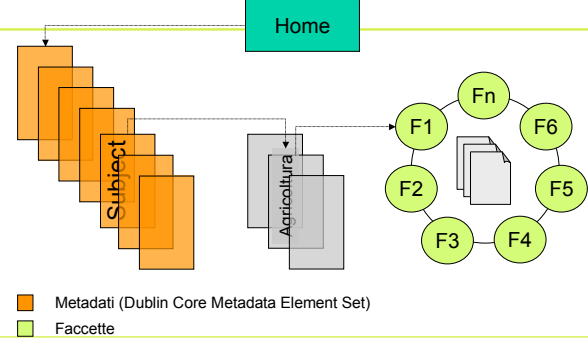
Applicazioni

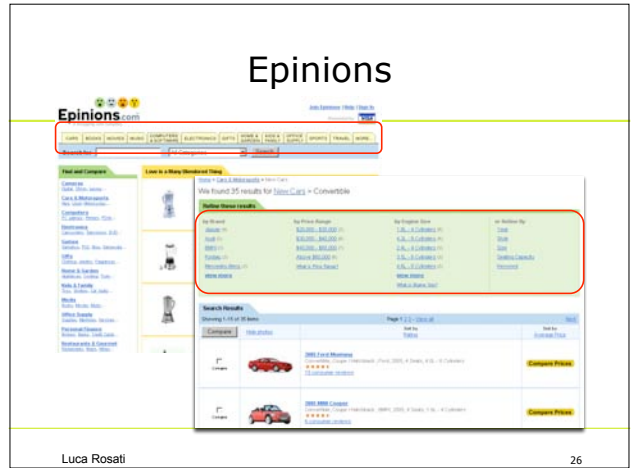
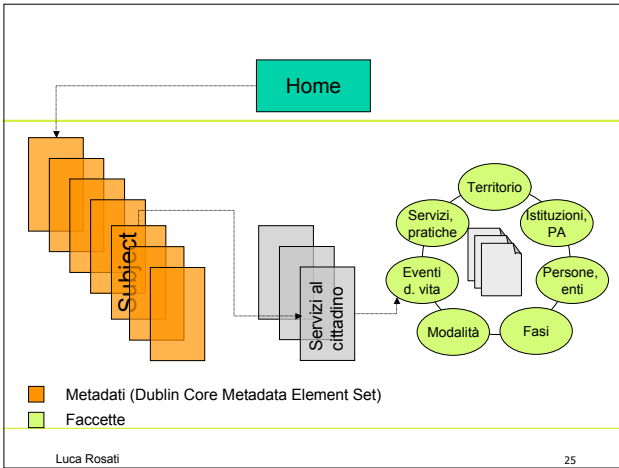
- Pure:
 - multidimensionalità + ordine di citazione + notazione
- Spurie
 - solo multidimensionalità
- Apparenti
 - metadati descrittivi (non semantici)

Integrazione



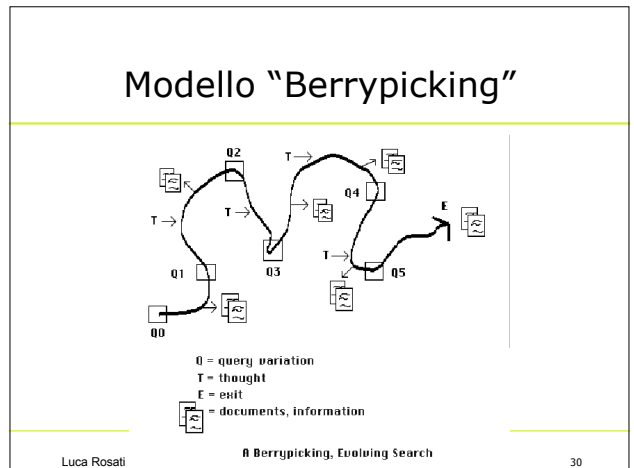
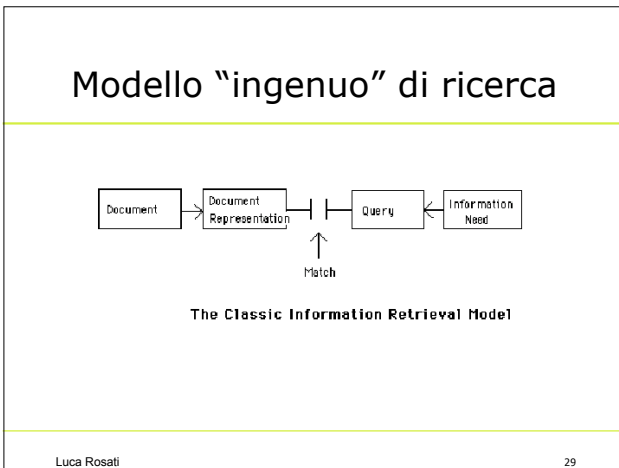
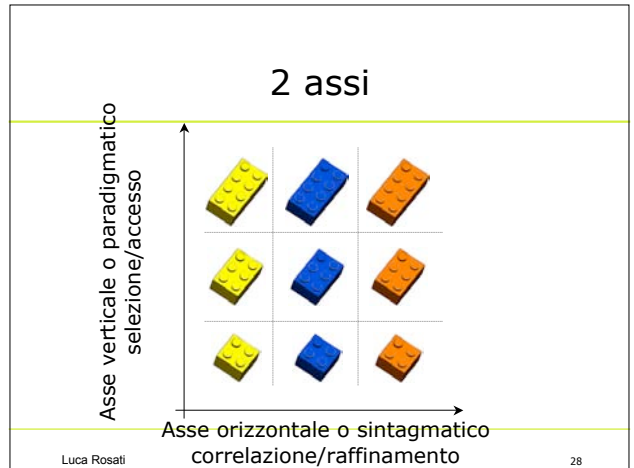
Integrazione (2)





Trovabilità 2

Luca Rosati 27



Bibliografia essenziale

- Rosati 2006, Euristiche per l'architettura dell'informazione,
<http://trovabile.org/articoli/euristiche-architettura-informazione>
- Marino 2004, Classificazioni per il Web. I vantaggi dell'adozione di schemi a faccette,
<http://www.aib.it/aib/contr/marino1.htm>
- Gnoli et al. 2006, Organizzare la conoscenza. Dalle biblioteche all'architettura dell'informazione per il web, Hops Tecniche Nuove
<http://lucarosati.it/blog/organizzare-la-conoscenza>

• I miei contatti:

- <http://lucarosati.it>
- luca@lucarosati.it
- +39 328 4521181
- Skype: lucarosati